

Active Sourcing AG

Januar - März 2006

Marktstudie BPO-Anbieter
in Deutschland und der Schweiz



Agenda



1. Nachfrage BPO
 - §Branchen
 - §Services

2. Angebot BPO

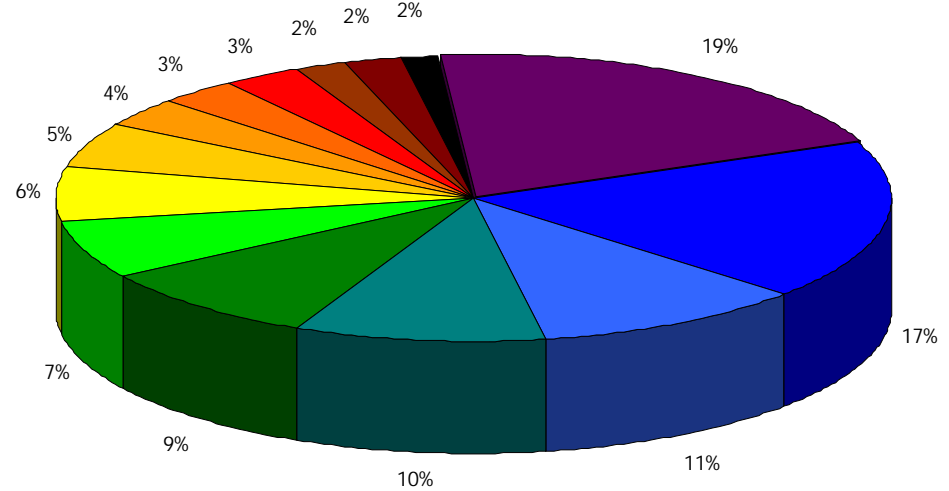
3. Gegenüberstellung Angebot und Nachfrage

4. Teilnehmer

Die Branchen in denen am häufigsten ausgelagert wurde



- Banken
- Industrie
- Dienstleistungen
- Telekommunikation
- Reisen & Transport
- Versicherungen
- Informatik/Büroautomation
- Elektronik/Elektrotechnik
- Handel
- Energie & Wasser
- Pharma, Chemie & Medizinaltechnik
- Behörden & Verwaltung, Staatsbetriebe
- non profit Organisation
- Medien



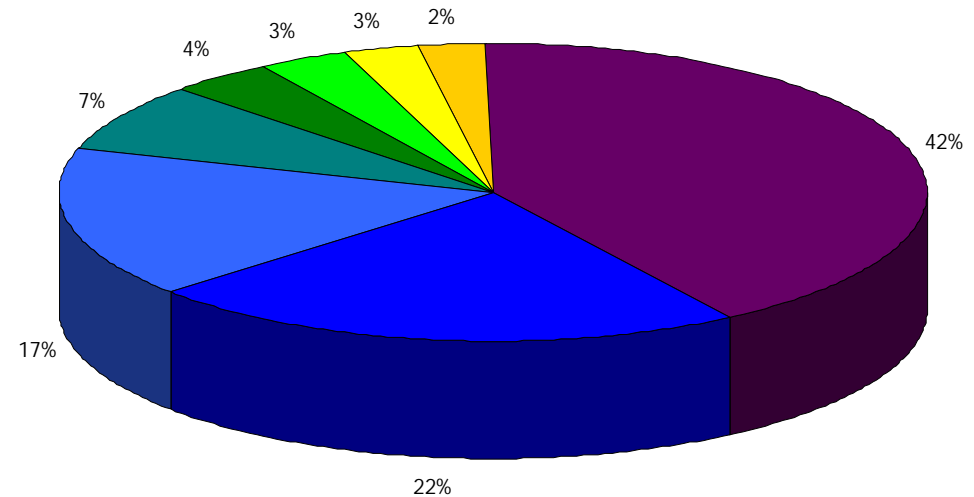
© 2006 Active Sourcing

N = 199

Nachfrage der Services nach Bereich



- Personalbereich
- Outputmanagement
- Finanzbereich
- Dokumentenmanagment
- sonstige
- spezielle Dienstleistungen für Banken
- Auftragsabwicklung
- Beschaffung



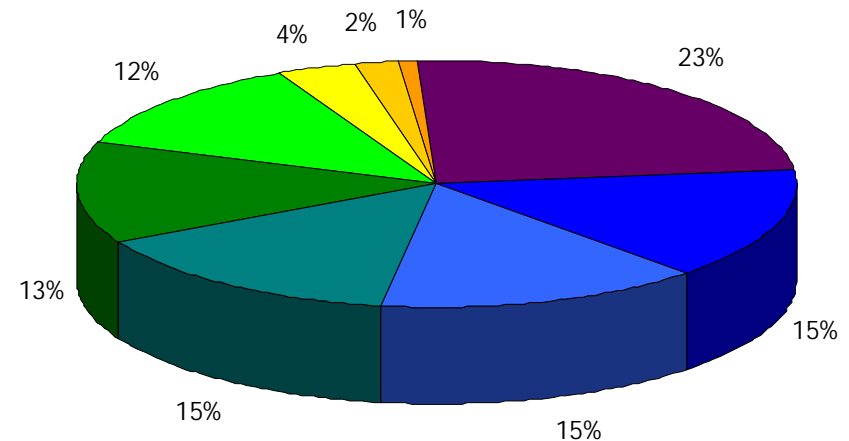
© 2006 Active Sourcing

N = 950

Leistungen aus dem Personalbereich, die am stärksten nachgefragt wurden



- Lohn- und Gehaltsabrechnung
- Reisekostenabrechnung
- Personalbetreuung/-administration
- Personalcontrolling
- Bewerbermanagement
- Aus-/Weiterbildung
- Pensionskasse
- Versicherungen
- Absenzmanagement



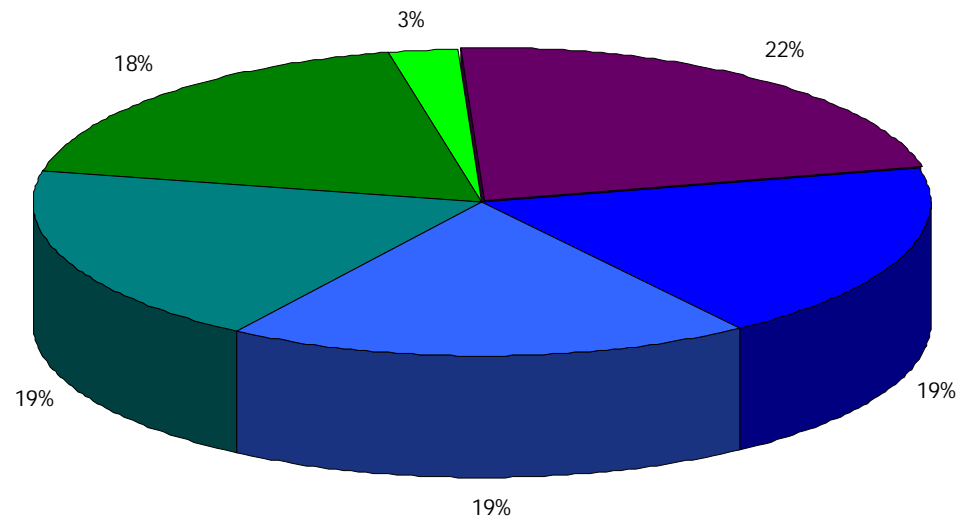
© 2006 Active Sourcing

N = 391

Leistungen aus dem Finanzbereich, die am stärksten nachgefragt wurden



- Debitoren/Kreditoren
- Hauptbuch
- Anlagenbuchhaltung
- Reporting
- Jahresabschluss
- Steuern



© 2006 Active Sourcing

N = 158

Agenda

1. Nachfrage BPO

2. Angebot BPO

§ Services

§ Kundenfokus

§ Personalübernahme

§ Abgrenzung gegenüber Wettbewerber

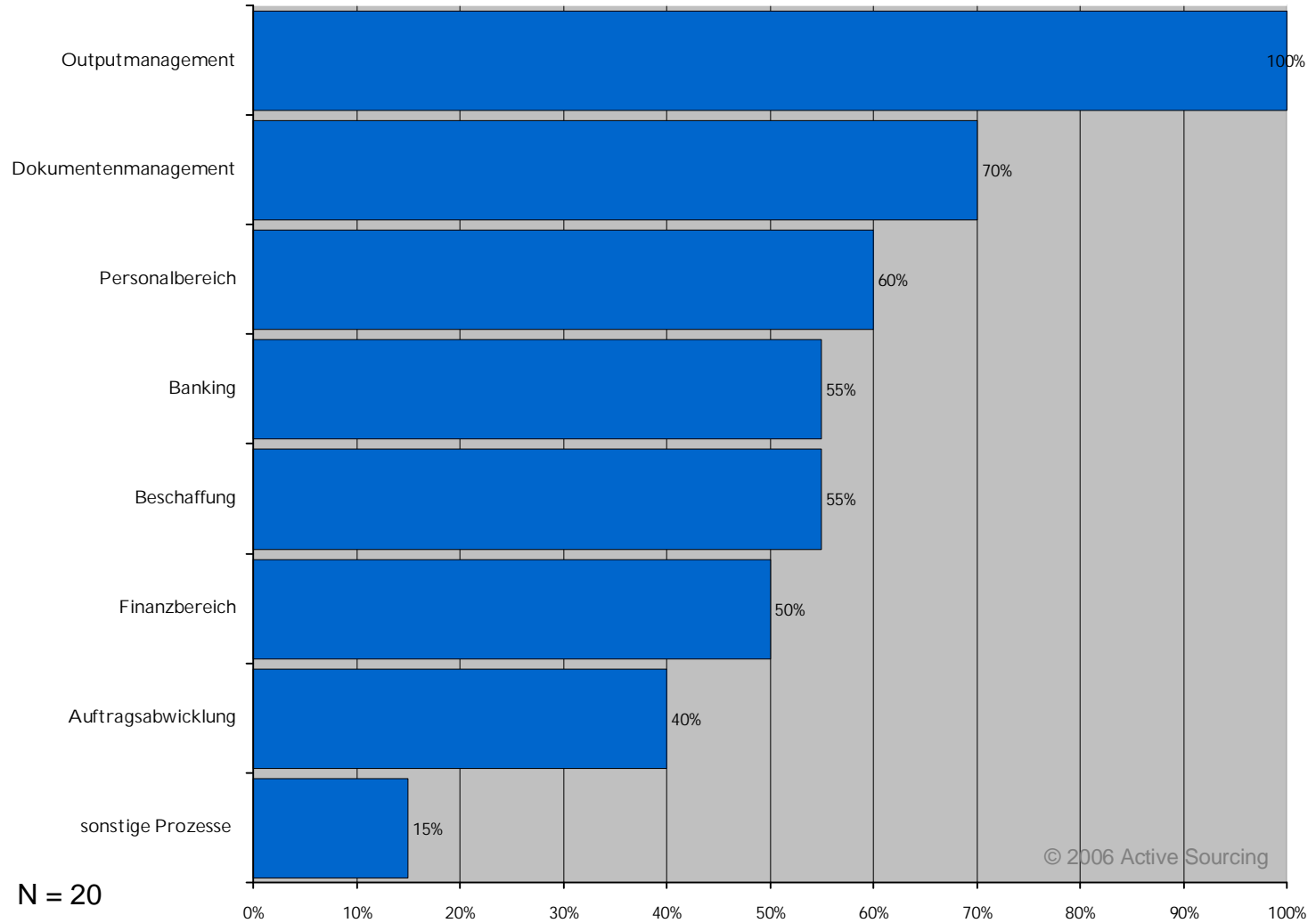
§ Systeme und Anwendungen

3. Gegenüberstellung Angebot und Nachfrage

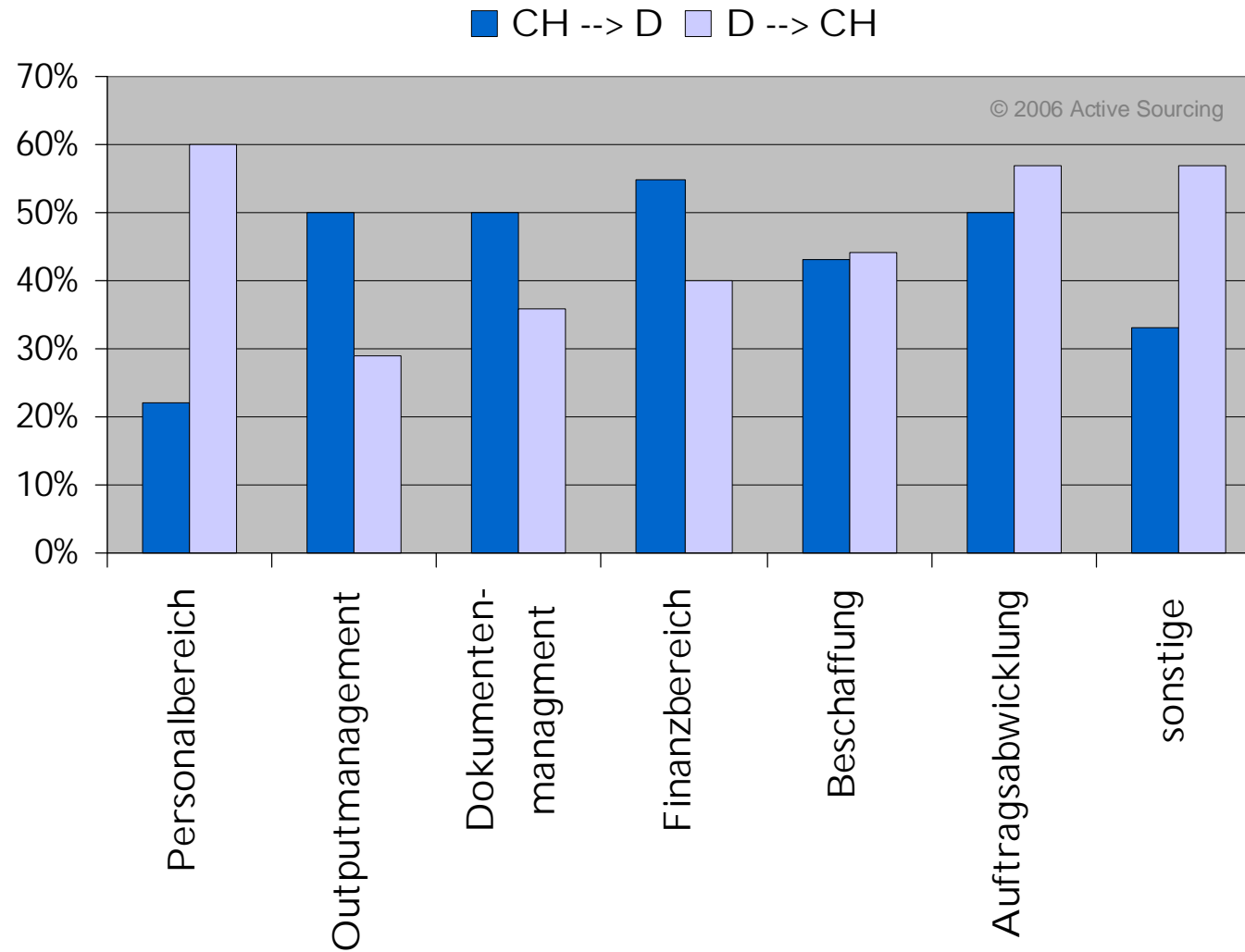
4. Teilnehmer



Anzahl Anbieter nach Services



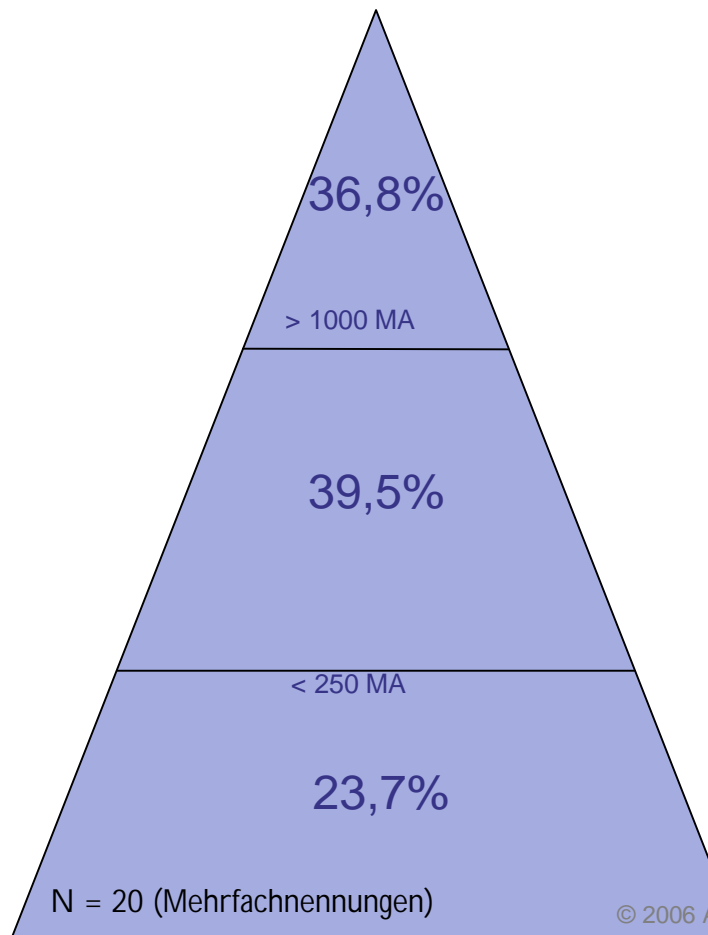
Grenzüberschreitendes Angebot



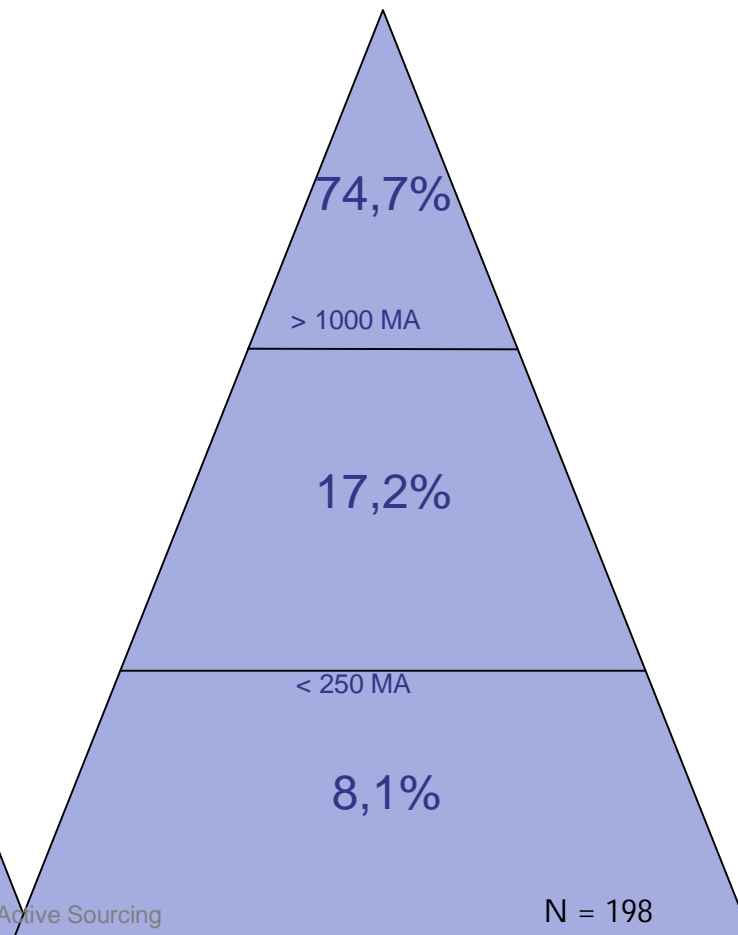
Kundenfokus



Angegebener Kundenfokus



Abgeschlossene Verträge



© 2006 Active Sourcing

Personalübernahmen aus Kundenunternehmen



Bereitschaft	Anzahl	davon realisierte Kundenübernahmen	Anzahl
hoch	12	keine	1
		1 bis 10	5
		10 bis 20	0
		>20	6
mittel	4	keine	0
		1 bis 10	0
		10 bis 20	2
		>20	2
niedrig	4	keine	3
		1 bis 10	1
		10 bis 20	0
		>20	0

Abgrenzung der Outsourcing Anbieter zum Wettbewerber durch:

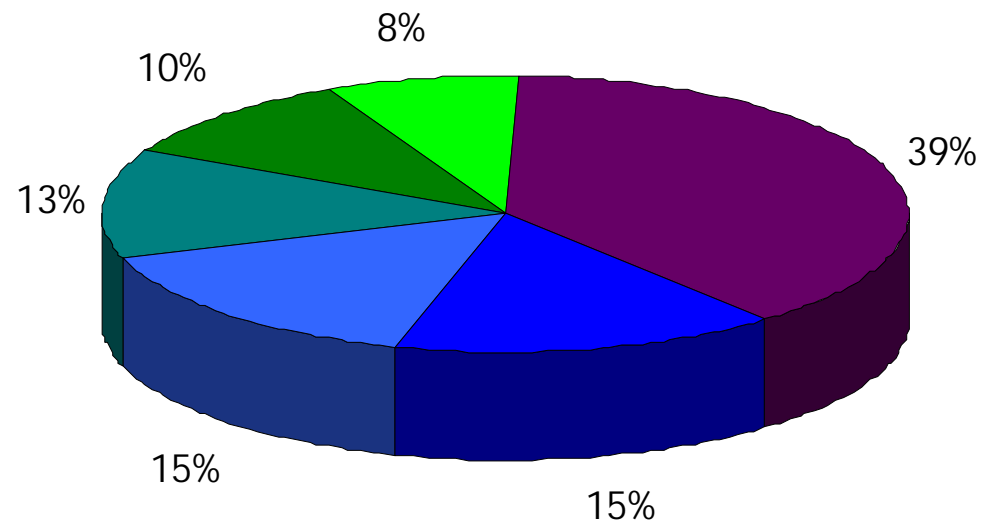


- § Absicht wirklich Geld zu verdienen, nicht nur Nutzung freier Ressourcen
- § vertragliche Bindung an Savings
- § modulare Produktangebote
- § stabile Finanzbasis
- § plattformunabhängig
- § starke Allianzen/Partnerschaften
- § Benchmarking Möglichkeiten
- § standardisierte Lösungspakete
- § am meisten Ahnung von Dokumenten
- § führende Provider für BPO bei Privatbanken
- § 3. grösstes Backoffice
- § keine Software offeriert
- § führender ICT Dienstleister in Europa
- § Swissness
- § sehr guter Ruf in Bezug auf Personalübernahmen
- § einziger Anbieter dieser DL
- § Zuverlässigkeit
- § marktführend in HR BPO
- § Individuelles Eingehen auf Kunden
- § dezentral organisiert
- § SW selber hergestellt, Anpassung möglich

Eingesetzte Systeme und Anwendungen



- SAP
- eigene Lösung
- Paisy
- IBIS
- Legando/OTMS
- Loga



© 2006 Active Sourcing

N = 20 (Mehrfachnennungen)



Agenda

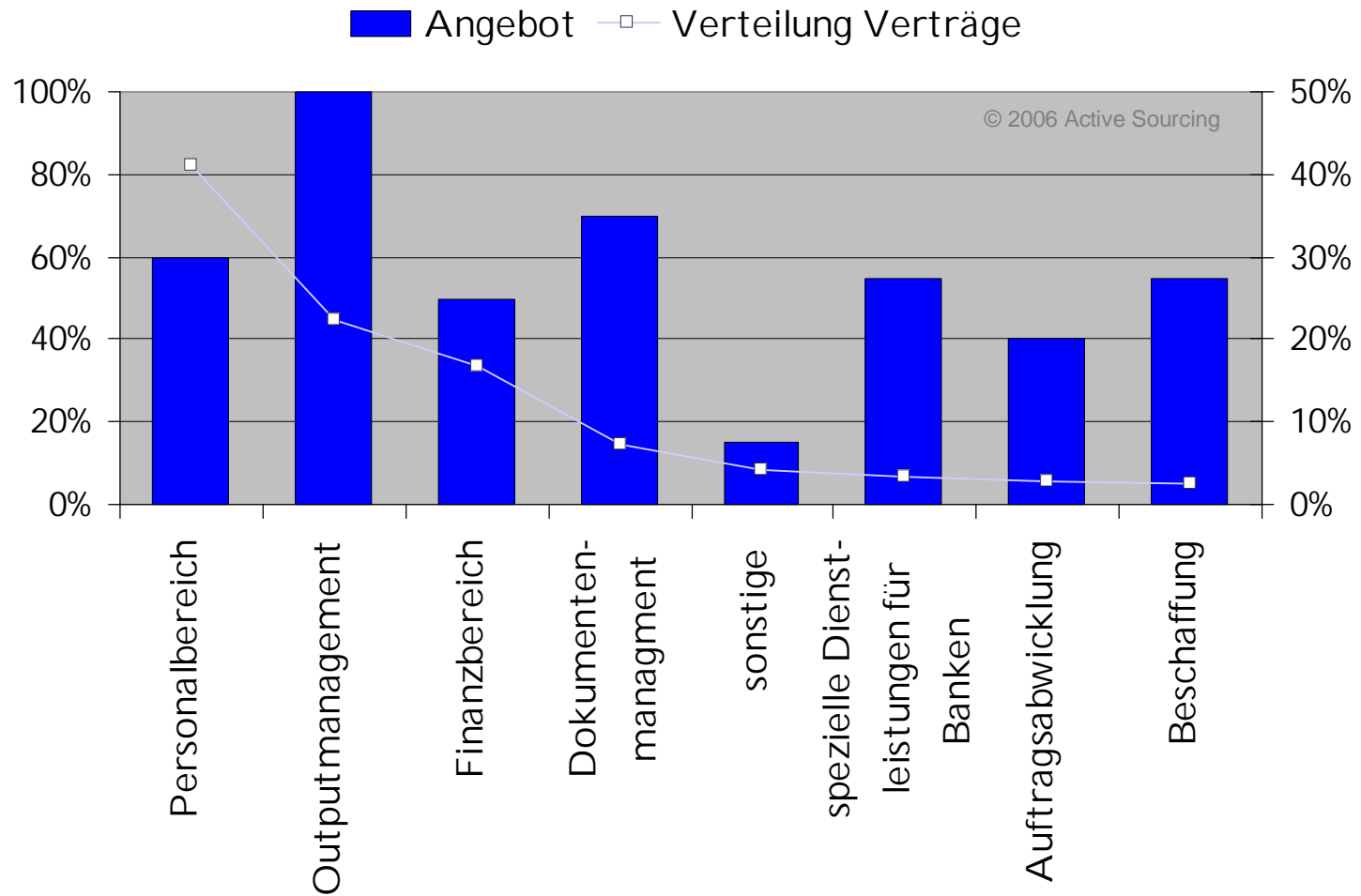
1. Nachfrage BPO

2. Angebot BPO

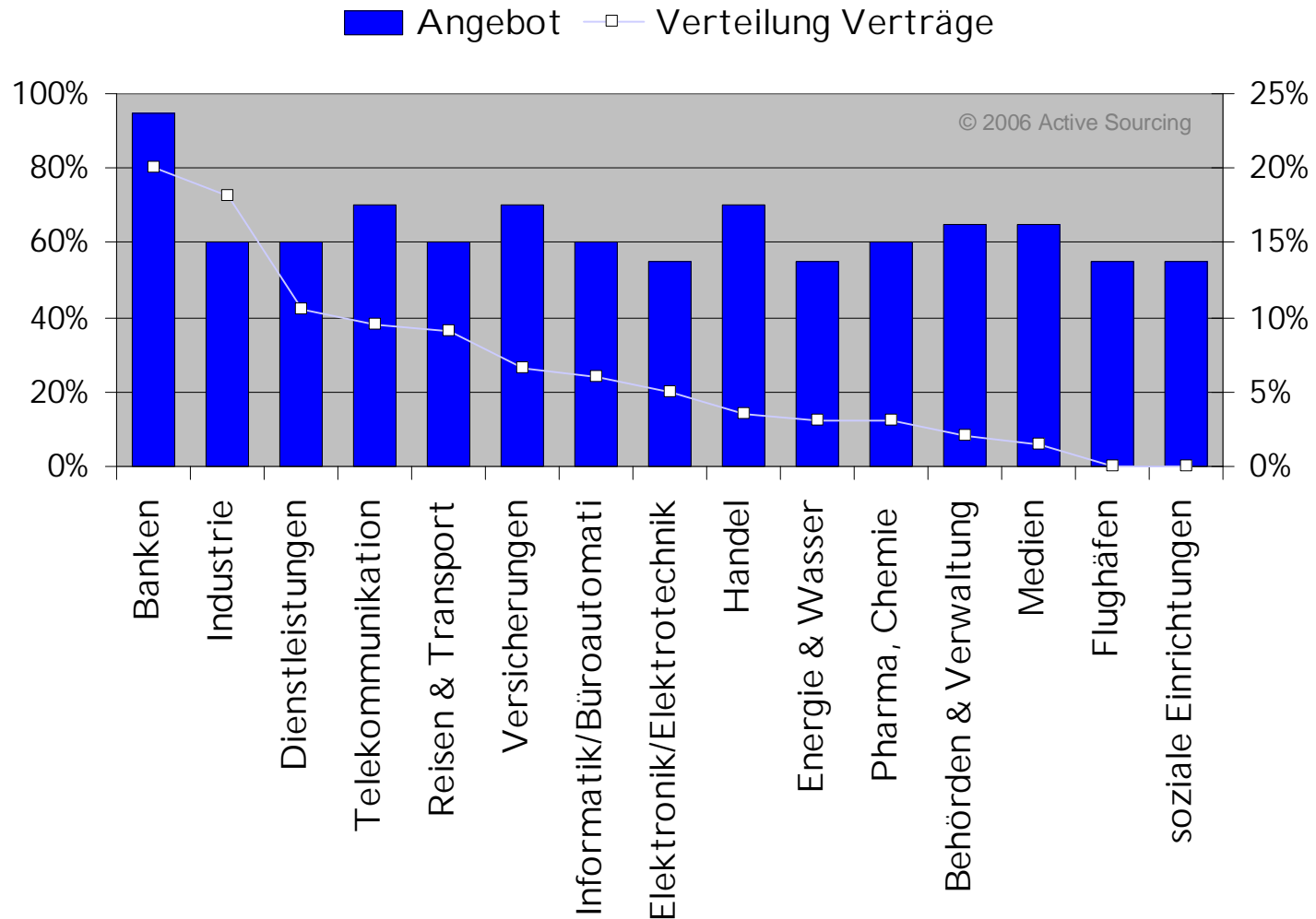
3. Gegenüberstellung Angebot und Nachfrage

4. Teilnehmer

Gegenüberstellung Angebot und Nachfrage - Leistungen -



Gegenüberstellung Angebot und Nachfrage - Branchen -



Agenda



1. Nachfrage BPO

2. Angebot BPO

3. Gegenüberstellung Angebot und Nachfrage

4. Teilnehmer

Teilnehmer der Studie

9 grosse, 5 mittlere und 6 kleine Unternehmen

In Deutschland:

- § HP Services
- § IBM Business Consulting Services
- § TDS HR Services
- § adp AG
- § New Source
- § Cellent AG
- § EDS

In der Schweiz:

- § Trianon Consulting AG
- § B-Source

- § Maerki & Baumann
- § Credit Suisse
- § T-Systems Schweiz AG
- § Xerox
- § Swisscom IT Services
- § Oce Schweiz AG
- § DocumentServices AG
- § Sourcag AG
- § Finaclear
- § RBA-Service
- § SER Solutions Schweiz AG

